附件：

1.项目名称：数字化产科管理平台软件运维服务项目。

2.最高限价（本条根据实际情况可填写或者删除）：无。

3.相关要求：

1.需求数量

服务期3年，合同一年一签。

1. 商务服务要求

付款方式：甲乙双方签订合同后，且乙方开具合同约定运行维护费总金额的合法有效完税发票之日起，15个工作日内,甲方向乙方支付合同约定运行维护费的50%，合同服务期满后，乙方向甲方出具书面尾款付款申请之日起，15个工作日内，由甲方向乙方支付合同约定运行维护费的50%。

3.技术参数

一、服务内容：

1.产科门诊管理：孕妇门诊初次建档管理、首次产检管理、孕妇档案打印、孕期产检管理、产科门诊病历、产检后病历电子化、三级干预录入管理、BMI曲线图；

2.高危妊娠管理：高危妊娠联系(转诊)卡、高危时间轴管理、高危妊娠管理；

3.门诊统计报表：首次建卡信息统计、建档孕妇年龄分布统计、孕产妇回访率统计/孕产妇流失率及回访统计(回访量统计/未到检情况明细)、普通统计、产检登记本三级干预统计、艾乙梅检测统计、唐筛个案统计、14周以上终止妊娠统计、孕妇听课卡；

4.临床报告：检查检验报告查看；

5.产房专科病历文书：门诊与住院数据记录整合、待产记录单、临产记录、头位产程曲线图、孕妇分娩记录单、新生儿记录单、新生儿体温单、产后记录、第四产程及产后记录、病房产房交接记录表、新生儿交接记录单、孕妇产后访视记录、新生儿产后访视记录、催产素点滴记录、新生儿产后记录、出生缺陷筛查登记、出生首次签发表、手术安全核查单、手术风险评估单；

5.妇幼护理病历：护理记录单、特殊护理记录单、出入量记录单、入院评估单、压疮评分表、日常能力评分表、跌倒评分表、健康宣教、血糖单、护理计划与措施、新生儿护理记录单、单项收费项目查询；

6.住院分娩统计上报:接生登记本、分娩信息上报、筛查登记本、门诊住院率统计、产科质量年报表、围产儿月报表、围产儿季报表、围产儿死亡登记卡、围产儿缺陷登记卡、产后保健；

7.建档首日自动产检提醒、3-4月孕期产检提醒、5月孕期产检提醒、预约到检提醒、产后15天随访提醒、产后42天随访提醒、孕妇学校短信提醒、产检提醒管理、生日当天祝福提醒、短信发送统计

8.产科微信公众号管理：预约建档、孕妇学校、产检记录、报告单查询、产前诊断预约、出生证办理预约；

9.数据安全：权限设置；

10.接口维护：HIS系统接口、LIS系统接口、医院信息平台接口。

二、服务要求：

1.响应时间要求：提供7\*24小时日常服务，通过提供邮件、电话、QQ、VPN、向日葵远程连接等技术支持方式，以解决日常系统出现的问题咨询和故障处理。当采购人出现紧急故障情况时，立即向供应商电话报修，要求供应商30分钟内响应，积极配合诊断并进行处理；远程方式无法解决的，必须在3小时以内到达现场维护。

2.服务项目要求

2.1做好医院信息系统的日常维护，保证软件系统的正常运行，并做好每次维护记录的反馈。

2.2做好医院网络、数据库的运行例检，瘫痪时的抢修，确保医院信息系统的平稳运行。

2.3做好对医院信息技术人员的继续培训工作。

2.4做好院方的数据安全保密工作，严禁私自调用医院数据做与业务不相干的工作；严禁在正式库上进行数据测试。

2.5利用科学的运维工具，对接听电话内容、时间、故障内容、解决方式和时间等维护内容进行详细记录、制表，每年/季定期向医院汇报一次；对于常见问题须进行彻底解决，以免再次发生，并将这些解决方案建立文档，归入知识库。

2.6对于紧急事件，运维组应填写《紧急事件处理报告》，在24小时之内提交给采购人。

2.7每月一次收集该系统相关用户的意见，将这些意见归纳后形成文档，并根据这些意见对系统进行更新，以不断完善该系统，提高工作效率。

2.8应定期进行现场巡视，了解各应用系统的问题，定期轮流在各个应用点收集使用者问题与意见，并建立文档，及时答复相应科室。

2.9重要问题及时与开发工程师沟通并寻求解决方法。涉及需要修改软件重大问题的解决周期小于4周。

2.10定期对应急系统数据的下载检查。

2.11维护人员每天要及时填写工作日志，以确保所有的问题都有记录，并且从日志中总结经验性文档，供科室学习。

2.12对于错误性、程序本身的Bug并影响业务流程的需求，供应商立即响应(时间不能超过2个小时)，并在 48 小时内解决（此处可以根据售后同事处理的具体bug的类型来规定解决时间）。

2.13提供新增合理业务变更需求的软件修改服务。确保医院信息管理系统迅速、准确地跟上医院业务流程的变化，保证医院业务正常、稳定、高效的运转。

2.14为医院提供维护性技术资料，使医院及时掌握最新的维护经验和技巧，了解自己所维护软件的一些预防性措施、获得最新的软件产品知识等。

2.15提供产品更新通知服务，确保用户以优惠价格获得小版本更新的升级软件产品，同时包括新版本安装说明、新增功能说明与使用文档等。

2.16为保证软件修改后的稳定性，供应商建立符合医院的模拟测试环境，在软件做了较大变更后，必须经模拟测试环境通过后，才能发布给医院。

2.17在需要的情况下，技术部可模拟医院环境，协助分析解决问题。

2.18供应商定期向医院发送电子邮件、刊物等，使医院能够得知供应商最新产品的操作使用及行业新闻动态。

2.19数据保护及灾难恢复：协助进行灾难恢复；数据安全性评估、灾难事件分析。

2.20可用性审计：每季度一次由开发工程师对所安装的进行全面的跟踪检查之后，其中将分析有可能发生的问题及其发展趋势，前瞻性地提出预防措施。

2.21性能调优：随着数据量的急剧累积，在服务器、数据库、网络及工作站各个环节，均有可能出现瓶颈，系统需要不断地优化，才能保障整体性能。

2.22技术顾问：全面了解医院的应用状况，关注所有技术服务，免费提供信息化规划指导、技术咨询。

2.23定期巡检：每季度一次主动的现场服务，监测诊断，对发生的小故障进行现场修复，对可能发生的问题进行积极预防，包括计算机病毒防护，记录巡检结果。

2.24软件错误程序更新：快速解决因程序缺陷或错误造成的用户使用过程中的各类问题，提供升级安装程序，保证现有软件模块的正常稳定运行。

2.25应急预案支持：如遇特大故障，可提供临时服务器，第二工作日恢复临时过渡性工作，系统恢复后归整数据。

2.26回应采购人提出的书面问题，包括对问题立案的记录、监控和修复，可以从中了解到我们的最新软件、产品详细信息、检查错误的工具、在线文档更新、技术说明、补丁修复、解决办法等信息。

3.其他特殊情况说明

无

报价一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 报价（元） |
| 1 | 数字化产科管理平台软件运维服务项目 |  |
| 合计金额（大写）： | | |

注:所有报价均用人民币表示,所报价格应包括服务全过程等供应商完成本项目的所有维保服务费用。报价估算错误等引起的风险由供应商自行承担。

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

响应表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 文件要求 | 响应文件响应 | 响应/偏离 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：竞标人必须据实填写，不得虚假响应，虚假响应的，其响应文件无效并按规定追究其相关责任。

投标人名称（加盖公章）：XXX

法定代表人或单位负责人或授权代表（签字或盖章）：XXX

日 期：XXX年XXX月XXX日

承诺函

成都市金牛区妇幼保健院：

我公司作为本次竞争性谈判项目的竞标人，根据竞争性谈判文件要求，现郑重承诺如下：

一、具有独立承担民事责任的能力；

二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

五、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

六、法律、行政法规规定的其他条件；

七、根据采购项目提出的特殊条件。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

投标人名称（加盖公章）：XXX

法定代表人或单位负责人或授权代表（签字或盖章）：XXX

日 期：XXX年XXX月XXX日

**法定代表人身份授权书**

（采购单位名称）：

本授权声明： （投标人名称） （法定代表人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为我方 “ ”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

★说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

无围标、串标行为承诺书

本公司郑重承诺：我公司自觉遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，我公司在参加本次采购活动中，无以下围标、串标行为：

1.不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2.不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同供应商的投标文件相互混装；

6.不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

7.不同供应商的董事、监事、高管、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位参加同一采购项目；

8.供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

9.供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

10.法律法规界定的其他围标串标行为。

我公司承诺在本项目采购活动中，与采购人不存在关联关系，与其他投标单位不存在关联关系。如被查实在本项目采购活动中存在围标、串标的，本公司将承担法律责任，接受相应的法律法规处罚。

投标人法人代表或委托代理人（承诺人） ：

投标人：（公章）

日期： 年 月 日